



- La Prefettura UTG di _____ sta conducendo un'indagine per conoscere il gradimento dei cittadini sui servizi offerti dall' Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).
Le saremmo grati se volesse compilare questo breve questionario, le Sue indicazioni saranno utili per migliorare la qualità del servizio.
La informiamo che il questionario è in forma strettamente anonima

Conosce l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) della Prefettura-U.T.G.?

si

no

Per quale motivo si è recato all'URP?

per accedere agli atti

per conoscere lo stato della pratica

per ritirare i moduli

per informazioni

per segnalazioni o esposti

altro

In particolare, per quali servizi?

animali

elettorale

onorificenze

antimafia (certificazione)

enti di culto

patenti

armi

esplosivi

persone giuridiche

assegni

interventi assistenziali

profughi

cambio nomi e cognomi

investigazioni private

sport.unico immigraz.

circolazione

legalizzazione firme

vigilanza privata

cittadinanza

locali di pubblico spettacolo

vittime del terrorismo

contratti

manifestioni/gare sportive

altro

cooperative

olii minerali

Trova che l'ambiente sia confortevole?

Per nulla

Poco

Abbastanza

Molto

L'orario di apertura al pubblico è adeguato alle sue necessità?

Per nulla Poco Abbastanza Molto

I tempi di attesa per essere ricevuto sono stati per Lei accettabili?

Per nulla Poco Abbastanza Molto

ha riscontrato cortesia e disponibilita' del personale?

Per nulla Poco Abbastanza Molto

L'operatore ha compreso il suo problema?

Per nulla Poco Abbastanza Molto

Le informazioni ricevute sono state chiare?

Per nulla Poco Abbastanza Molto

La questione per la quale si è recato in questo ufficio è stata risolta?

Per nulla Poco Abbastanza Molto

Trova che la modulistica predisposta dalla Prefettura UTG sia di semplice compilazione?

per nulla poco abbastanza molto

Ritiene utile stampare la modulistica dal sito della Prefettura?

Si No

Gradirebbe servizi on-line?

si no

Ha qualche suggerimento per migliorare i servizi offerti dall'URP?

Desidera segnalare un disservizio?

::Notizie Anagrafiche::

cittadinanza

Italiana Straniera(specificare)

sesso

maschio femmina

eta'

specificare

titolo di studio

elementare media diploma laurea

soggetto privato

lavoratore dipendente associazione

lavoratore autonomo fondazione

pensionato società

disoccupato cooperativa

casalinga altro

studente

soggetto pubblico

regione

comune

provincia

altra amministrazione statale
(specificare)

altro ente pubblico
(specificare)

provenienza

capoluogo
di
provincia

altro
comune
della
provincia

fuori
provincia

la ringraziamo per la sua collaborazione